

**Phụ lục**  
**Một số tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp**  
**của các đơn vị trong tháng 4/2024**

(Kèm theo Công văn số /VP ngày /5/2024 của Văn phòng HĐND và UBND thị xã)

STT	Tên đơn vị	Điểm tổng hợp	Chỉ số Công khai minh bạch (%)	Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%)	Kết quả cấp bản sao điện tử	Tình hình kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%)	Tỷ lệ mức độ hài lòng (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)
1	UBND phường Minh Đức	89,17	100	82,3	2.625	100	100	91,77
2	UBND phường Nhân Hòa	88,05	93,3	80,8	4.312	100	100	97,16
3	UBND xã Ngọc Lâm	87,89	100	81,0	1.767	97,08	100	93,54
4	UBND xã Dương Quang	87,88	100	81,4	844	100	100	93,08
5	UBND xã Hưng Long	87,49	100	81,6	458	100	100	99,05
6	UBND phường Bàn Yên Nhân	86,45	90,9	81,0	2.581	100	100	96,48
7	UBND phường Bạch Sam	85,84	88,0	82,0	915	95,62	100	79,66
8	UBND phường Phan Đình Phùng	85,26	80,0	82,3	1.017	100	100	75,66
9	UBND xã Xuân Dục	84,10	65,9	82,4	947	100	100	84,71
10	UBND xã Cẩm Xá	83,04	69,9	78,4	700	100	100	72,88
11	UBND xã Hòa Phong	83,0	64,7	80,1	1.174	100	100	94,79
12	UBND phường Dị Sử	80,44	52,7	81,9	8.391	100	100	94,88
13	UBND phường Phùng Chí Kiên	77,16	45,3	81,0	1.245	100	100	87,21