

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Căn cứ Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 29/8/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hào về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Ủy ban nhân dân phường Dị Sử xây dựng Kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở; trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp dân trước, trong và sau Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (gọi tắt là đại hội Đảng), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); bảo đảm quyền KNTC của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định; tập trung xem xét giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Có giải pháp linh hoạt, phù hợp để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người lên thị xã, lên tỉnh và đi Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của tỉnh để xử lý kịp thời khi công dân của của phường tập trung đông người khiếu kiện tại thị xã, tỉnh, tại Hà Nội.

4. Tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thực hiện nghiêm định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực

hiện của UBND thị xã, Thanh tra thị xã về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử.

5. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các tổ chức trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC như: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của đồng chí Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP.VI ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy, UBND thị xã chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản khác có liên quan. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của phường trong thời gian diễn ra Đại hội (kể cả ngày nghỉ).

2. Trực tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền; phân công lãnh đạo theo dõi địa bàn, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ liên quan đến Đại hội Đảng và bầu cử, thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với UB MTTQVN phường tổ chức công khai tại nơi

cur trú của công dân về kết quả giải quyết các vụ việc KNTC để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

3. Giao công chức chuyên môn phối hợp với các bộ phận tham mưu thành lập Tổ công tác về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng và bầu cử; phối hợp xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với cơ quan tiếp công dân cấp trên để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân phường lên thị xã, tỉnh hoặc ra Hà Nội (nếu có).

Xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất của Chủ tịch UBND phường. Bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

4. Giao công an phường theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn phường, thực hiện tốt việc phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm tiếp công dân và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực hội trường họp, trụ sở cơ quan nhà nước; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trung băng rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Đại hội.

5. Đề nghị UB MTQQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân; chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân đến khiếu kiện chấp hành đúng quy định của pháp luật; tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực UB Trung ương MTTQ VN, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội luật gia Việt Nam, Liên đoàn luật sư Việt Nam.

6. Văn hóa và truyền thanh phường

Tập trung tuyên truyền những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản, quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC; xây dựng các chuyên mục, đưa tin về công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

Kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của công dân tập trung tại các cơ quan tiếp công dân của tỉnh, trung ương khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp.

Các đồng chí cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân liên quan căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND ;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- Cán bộ, công chức;
- Công an phường;
- Đài truyền thanh;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Thắng