

Số: /KH-UBND

Dị Sử, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường năm 2024

Để đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính của phường năm 2024, UBND phường Dị Sử ban hành Kế hoạch xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường trong năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Áp dụng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường đảm bảo thực chất và có hiệu quả

Thực hiện duy trì việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ yêu cầu của Kế hoạch cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và 100% các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường đã áp dụng hệ thống gắn với việc xây dựng, áp dụng quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC;

2. Thực hiện rà soát, thống kê các công việc chuyên môn không liên quan đến thủ tục hành chính tại UBND phường, tổ chức xây dựng thành quy trình nội bộ, công bố và áp dụng tại đơn vị.

3. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn của đơn vị;

4. Đăng ký tham gia đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao;

5. Kịp thời rà soát, cập nhật danh mục thủ tục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính theo các Quyết định công bố của UBND tỉnh vào hệ thống quản lý chất lượng để triển khai thực hiện.

6. Triển khai rà soát, thống kê các thủ tục giữa các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường để xây dựng thành quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001: 2015, công bố, công khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

Ban chỉ đạo ISO hoàn thành việc duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

STT	Nội dung	Các bộ phận	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Xây dựng kế hoạch, kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng, Lãnh đạo	Quý 1/2024	
2.	Xây dựng mục tiêu chất lượng và niêm yết công khai	Văn phòng, Lãnh đạo	Quý 1/2024	

3.	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành quy trình thực hiện TTHC phù hợp với tiêu chuẩn ISO, tuân thủ thực hiện các quy trình đã ban hành.	Tất cả các bộ phận cán bộ, công chức thực hiện TTHC	Thường xuyên	
4.	Đánh giá nội bộ tại UBND	Ban chỉ đạo	Quý 4/2024	
5.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có)	Các bộ phận có liên quan	Sau đánh giá	
6.	Họp xem xét của Lãnh đạo HTQLCL ISO 9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Quý 4/2024	
7.	Công bố HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Ban chỉ đạo	Quý 4/2024	
8.	Báo cáo công tác duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng	Theo yêu cầu của BCD ISO thị xã, tỉnh	
9.	Tham gia các lớp tập huấn ISO 9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Theo kế hoạch của BCD ISO thị xã, tỉnh	
10.	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng ISO9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Hàng năm	

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường. Quá trình tổ chức triển

khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân để xem xét, giải quyết.

UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thắng