

Số: /KH-UBND

Dị Sử, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số cải các nền hành chính năm 2024

Thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố và phê duyệt kết quả thực hiện các chỉ số nền hành chính năm 2023 cấp huyện, các Quyết định của Giám đốc Sở Nội vụ về công bố và phê duyệt kết quả thực hiện các chỉ số năm 2023 cấp xã và Quyết định của UBND phường công bố kết quả xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong thực hiện các chỉ số cải cách nền hành chính: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và Chỉ số Dân vận chính quyền. Nhằm triển khai có hiệu quả các chỉ số nền hành chính trên địa bàn phường năm 2024, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số nền hành chính cấp xã cụ thể như sau:

Phần I

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. MỤC ĐÍCH

1. Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế khi thực hiện các tiêu chí trong các chỉ số nền hành chính năm 2023 và nâng cao các chỉ số nền hành chính năm 2024.

2. Phân đấu thứ hạng các chỉ số năm 2024 xếp thứ hạng tốt hơn năm 2023 và đạt mức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

3. Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, cán bộ tổ dân phố nhất là người đứng đầu cơ quan quyết liệt trong chỉ đạo điều hành thực hiện các chỉ số nền hành chính trên địa bàn

II. YÊU CẦU

1. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức trong thực hiện các chỉ số nền hành chính; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

2. Căn cứ kết quả công bố các chỉ số năm 2023, rà soát các tiêu chí thành phần, xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém trong năm 2023, đề ra các giải pháp nâng cao các Chỉ số nền hành chính năm 2024.

Phần II

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Tiếp tục triển khai Chương trình tổng thể về cải cải nền hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của thị xã, của phường; triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ theo tháng, quý, năm, bảo đảm hoàn thành có chất lượng 100% nhiệm vụ đã đề ra.

2. Ngoài các nội dung thông tin, tuyên truyền trọng tâm tại kế hoạch tuyên truyền của phường năm 2024, cần đẩy mạnh tuyên truyền những kết quả nổi trội đã đạt trong việc xác định các chỉ số nền hành chính năm 2023; nội dung thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm chính xác, kịp thời, phù hợp với nhiều đối tượng.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các bộ phận được giao nhiệm vụ.

4. Phân đấu phường được đánh giá, xếp loại các chỉ số nền hành chính đạt loại Khá trở lên, kiên quyết không để tình trạng không thực hiện chấm điểm xác định các chỉ số nền hành chính.

II. CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX)

1. Lĩnh vực cải cách thể chế

- Tiếp tục tham mưu việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của phường đảm bảo phù hợp, dễ hiểu, dễ thực hiện và có tính khả thi cao và triển khai có hiệu quả.

- Kiểm tra, rà soát việc thực hiện hệ thống hóa VBQPPL; kịp thời công bố danh mục VBQPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường ban hành hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần. Khắc phục ngay những VBQPPL trái với quy định của pháp luật, đã được phát hiện sau kiểm tra của cấp có thẩm quyền.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức, loại hình phong phú dễ hiểu, dễ tiếp cận đối với người dân.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch hệ thống hóa văn bản QPPL theo kỳ đảm bảo theo yêu cầu; xây dựng phiếu rà soát văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND phường ban hành và tổ chức khảo sát lấy ý kiến đảm bảo đúng quy định

2. Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính

-Tiếp tục giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số; thực hiện nâng cao hiệu quả các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

-Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa. Tăng cường hướng dẫn các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế, khó khăn thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dần làm thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử.

-100% phản ánh, kiến nghị của người dân và tổ chức được tiếp nhận, xem xét và xử lý đúng quy định.

3. Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ

- Xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm gắn với cơ cấu biên chế phù hợp và đúng quy định hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo cơ cấu, tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; giải quyết các chế độ, chính sách đầy đủ, đúng đối tượng; thực hiện nghiêm việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm, trì trệ, nhũng nhiễu, cản trở, làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

4. Lĩnh vực cải cách tài chính công

- Thực hiện đúng các quy định của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước.

-Thực hiện quản lý tài sản công theo quy định của Luật Quản lý tài sản công năm 2017 và Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017.

-Khắc phục tình trạng chậm giải ngân vốn đầu tư công; khắc phục triệt để những kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán đảm bảo đúng quy định và kịp thời.

5. Lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

-Tập trung triển khai có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, các mô hình, nền tảng số nhằm đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trên địa bàn phường;

-Triển khai ký số 100% các văn bản đi, đến do cơ quan hành chính ban hành; đăng tải kịp thời các văn bản do phường ban hành trên Trang thông tin điện tử.

-Tăng cường thiết lập hồ sơ điện tử và tổ chức lưu trữ hồ sơ, tài liệu trên phần mềm đảm bảo đúng quy định.

III. CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI)

1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

a) Triển khai thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn về bầu cử; tuyên truyền, phổ biến thông tin về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp. Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở cấp xã, tổ dân phố.

b) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung trọng tâm tuyên truyền đến người dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát...

c) Tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng...), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Thanh tra Nhân dân.

2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”

a) Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức truyền thông, mạng xã hội để người dân thuận tiện trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước tại địa phương.

b) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của tỉnh; thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND phường, điểm sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách phường. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để Nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức

công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Tăng cường công tác giám sát của HĐND phường, các đoàn thể và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở tổ dân phố. Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

2. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

a) Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức của phường thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

b) Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương, những nội dung khác người dân quan tâm và UBND phường xác định cần tổ chức đối thoại.

c) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật với người dân, phát huy tối đa năng lực của tổ hòa giải ở cơ sở; giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu; phối hợp hiệu quả với Tòa án Nhân dân các cấp trong việc giải quyết hiệu quả các tranh chấp dân sự đảm bảo đúng quy định của pháp luật, dứt điểm, thấu tình đạt lý.

3. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

a) Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Tăng cường kiểm tra, giám sát công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, kiểm tra công vụ, việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Công khai báo cáo kết quả

phòng, chống tham nhũng hằng năm của phường trên các phương tiện thông tin đại chúng.

b) Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường (Bộ phận Một cửa) để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, chống phiền hà, sách nhiễu trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC.

c) Thực hiện tốt Kế hoạch tuyển dụng và điều động đối với đội ngũ công chức đảm bảo đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

4. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

a) Nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân trên địa bàn. Tăng cường đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế nhằm phát triển người tham gia bảo hiểm y tế đạt chỉ tiêu được giao.

b) Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập: Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường, lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường. Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn Quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh.

c) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: Đẩy nhanh tiến độ các công trình trên địa bàn; chủ động thực hiện đầu tư theo hướng xã hội hóa trong việc cải tạo, làm mới hệ thống chiếu sáng công cộng sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng. Nâng cao chất lượng cấp nước sạch; đường giao thông; công trình văn hóa, thể thao; công trình bảo vệ môi trường; điện; các công trình giáo dục, y tế.

d) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng, chống tội phạm. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các Chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại tổ dân phố; tiếp tục đẩy mạnh phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, thực hiện tốt các chương trình Quốc gia phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

5. Nội dung “Quản trị môi trường”

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (nhất là nguồn nước và không khí); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải. Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

b) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn, đặc biệt đối với các cơ sở có lượng rác thải lớn, các hộ chăn nuôi, chế biến nông sản... Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định nhằm đảm bảo tính nghiêm minh, kịp thời và đúng pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan tham mưu giúp UBND phường trong công tác CCHC và tự đánh giá, xác định Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI:

a) Căn cứ nhiệm vụ được phân công phụ trách tổ chức rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm tối đa, tham mưu Ủy ban nhân dân phường các giải pháp để khắc phục, phấn đấu các tiêu chí, tiêu chí thành phần năm 2024 cao hơn năm 2023.

b) Văn phòng cơ quan Thường trực của UBND phường trong việc tham mưu về công tác chỉ đạo, điều hành. Thường xuyên theo dõi, bám sát Chương trình tổng thể của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, kế hoạch của thị xã kịp thời tham mưu công tác chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân phường.

c) Các Bộ phận: Tư pháp, Văn hóa và Thông tin, Tài chính-Kế toán, Địa chính, Lao động –Thương binh và Xã hội, công an, các nhà trường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công phụ trách lĩnh vực tham mưu Ủy ban nhân dân phường tiếp tục duy trì, thực hiện có hiệu quả các Chỉ số nền hành chính của phường; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường: Tăng cường công tác phối hợp theo Chương trình phối hợp giữa Ủy ban nhân dân và Ủy ban Mặt trận tổ quốc.

5. Truyền thanh phường: Bám sát các nội dung được giao về thông tin, tuyên truyền các chỉ số nền hành chính năm 2024 tại các Kế hoạch của UBND phường: Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước năm 2024, về tuyên truyền cải cách hành chính phường năm 2024, về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường năm 2024 và Kế hoạch này, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, bảo đảm thông tin mang tính kịp thời, chính xác, dễ hiểu, phù hợp với phạm vi, đối tượng tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại hạn chế, đề ra các giải pháp nâng cao các Chỉ số nền hành chính năm 2024. Yêu cầu các tổ chức, cán bộ, công chức và các đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ, HĐND;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VP./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thắng

