

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày tháng 5 năm 2024

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp trong thực hiện TTHC, cung
cấp dịch vụ công tháng 4/2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 133/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND thị xã công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của thị xã như sau:

1. Tổng hợp các nhóm chỉ số của thị xã Mỹ Hào đạt 88,39 điểm; xếp hạng thứ 02/10 huyện/thị xã/thành phố. Trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 17,3/18 điểm.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,9/20 điểm.
- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:
 - + Dịch vụ công trực tuyến: 7,3/12 điểm.
 - + Thanh toán trực tuyến: 8,5/10 điểm.
- Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 17,4/22 điểm, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 14/14 đơn vị.

2. Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, phường (*có Phụ lục chi tiết kèm theo*).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND thị xã yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

- Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo tại Công văn số 1500/UBND-VP ngày 13/10/2023 của UBND thị xã Mỹ Hòa. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp: Chỉ số Công khai minh bạch; Chỉ số số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và chỉ số Thanh toán trực tuyến. Duy trì và phát huy các chỉ số đang đạt tỷ lệ cao.

- Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

- Yêu cầu UBND các phường, xã: Phùng Chí Kiên, Dị Sử, Hòa Phong, Xuân Dục, Cẩm Xá tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, nhằm cải thiện Chỉ số Công khai minh bạch của đơn vị hiện đang ở mức thấp.

- Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Cẩm Xá khẩn trương lãnh đạo, chỉ đạo công chức trực tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định; triển khai đầy đủ, đúng quy trình số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ phải thanh toán phí, lệ phí; đảm bảo đáp ứng chỉ số chung của thị xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Khánh